

МИНСКВОДОКАНАЛ

БРЕНДБУК / РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ ФИРМЕННОГО СТИЛЯ

Содержание

1. О предприятии	4
2. Миссия предприятия	6
3. Ценности предприятия	8
4. Фирменный стиль	10
5. Основная версия логотипа	12
6. Версии логотипа	14
7. Дополнительные варианты логотипа	16
8. Цвета	18
9. Фоны	20
10. Градиент	22
11. Паттерн	24
12. Фирменный блок	26
13. Недопустимое использование логотипа	28
14. Шрифт	30
15. Визитная карточка	32
16. Бланки	34
17. Конверт	36
18. Подпись электронного письма	38
19. Бейдж	39

Минскводоканал — крупнейшее предприятие Минска, без малого полтора века, независимо от погоды, времени и обстоятельств, обеспечивает столицу и её жителей главным богатством — водой. Всё началось в 1874 году с шахтного колодца и парового насоса. Свидетелем открытия водопровода в Минске и памятным даром городу, напоминающим жителям об этой дате, стал знаменитый фонтан «Мальчик с лебедем».

Сегодня Минскводоканал является высокотехнологичным предприятием, отвечающим международным стандартам, полностью обеспечивающим столицу услугами по водоснабжению и водоотведению. В состав предприятия входят подразделения по хозяйственно-питьевому водоснабжению, лаборатории и разветвлённые трубопроводы, водохранилища и водные каналы, канализационная сеть и Минская очистная станция, центр расчёта с потребителями, автобаза, ремонтно-механический и ремонтно-строительный цеха, электроцех и цех общественного питания.

В сутки предприятие даёт городу свыше 500 000 м³ питьевой воды. Более 3 000 специалистов обслуживают около 600 000 частных клиентов и организаций. Общая протяжённость водопроводных сетей — почти 3 000 километров.

Минчане не знают проблем водоснабжения, ведь это — наша работа. Опытная команда, современное оборудование и грамотное управление — вот то, что позволяет поддерживать качество услуг на самом высоком уровне.



Миссия предприятия

Предоставление бесперебойных услуг по водоснабжению, водоотведению и очистке сточных вод с целью обеспечения достойного уровня жизни граждан, развития столицы и максимально эффективного и рационального использования водных ресурсов.



Ценности предприятия

Для нас вода является не только объектом работы, но и главным источником вдохновения, потому наши ценности проистекают из важнейших качеств воды.

Доступность

Мы открыты для коммуникации и гарантируем нашим клиентам лучшее качество обслуживания и приятный опыт взаимодействия, что бы ни случилось.

Прозрачность

Как государственная организация, мы несём дополнительную ответственность перед гражданами. Мы гордо берём на себя роль примера в ведении честной, этичной и эффективной деятельности.

Чистота

Забота об окружающей среде является неотъемлемой частью нашей работы.

Мы осуществляем полную многоуровневую очистку стоков, ведём работы по формированию бережного отношения к воде, другим ресурсам и экологии в целом.

Мы не пускаем дел на самотёк.

Движение


Время течёт, и мы стремимся оставаться на гребне волны. Внедряя современные технологии и подходы в своей работе, мы постоянно улучшаем качество услуг и повышаем экономическую эффективность.



Фирменный стиль является олицетворением предприятия, его ценностей и философии. Фирменный стиль включает набор элементов, таких как логотип, фирменные цвета и шрифт. Вместе они формируют единое восприятие предприятия.

В основе логотипа «Минскводоканал» — историческое графическое начертание 1976 года: круг, символизирующий трубопровод, из которого бьёт вода в форме символической литеры «М».

В этом руководстве собраны инструкции по применению элементов фирменного стиля на различных носителях.

Все приведённые материалы, отмеченные иконкой , можно найти на диске, который прилагается к руководству.

При необходимости использования того или иного макета его не надо воспроизводить вручную, следует использовать готовый файл с диска.



Основная версия логотипа

Основная (вертикальная) версия логотипа состоит из двух элементов: знака и названия, скомпонованных вертикально.

Эта версия логотипа имеет приоритет для использования. Используйте другие версии, если формат макета, либо технические ограничения не позволяют использовать основную.

Основная версия



Для правильного восприятия логотипа используется правило охранного поля, внутри которого недопустимо размещение текста, символов и других значимых изображений.

Минимальный размер охранного поля составляет половину высоты знака.

Охранное поле



Минимальный размер



Недопустимо использование основной версии логотипа, если его высота составляет менее 14 мм.

Версии логотипа

Чёрно-белая версия логотипа используется, если из-за особенностей нанесения невозможно использовать основную.

Чёрно-белая версия



Монохромная версия логотипа используется только на фирменных фонах.

Монохромная версия



Дополнительные варианты логотипа

Для каждой версии логотипа существует два дополнительных варианта: с горизонтальной компоновкой и без названия.

Дополнительные варианты логотипа используются в зависимости от особенностей носителя, например, чтобы улучшить читаемость названия.

Горизонтальный вариант



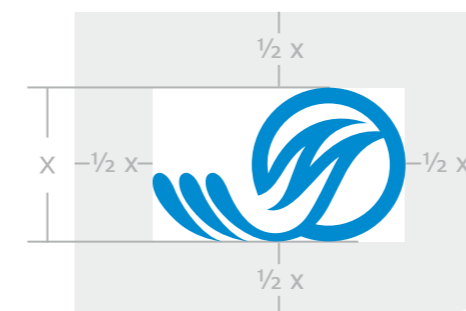
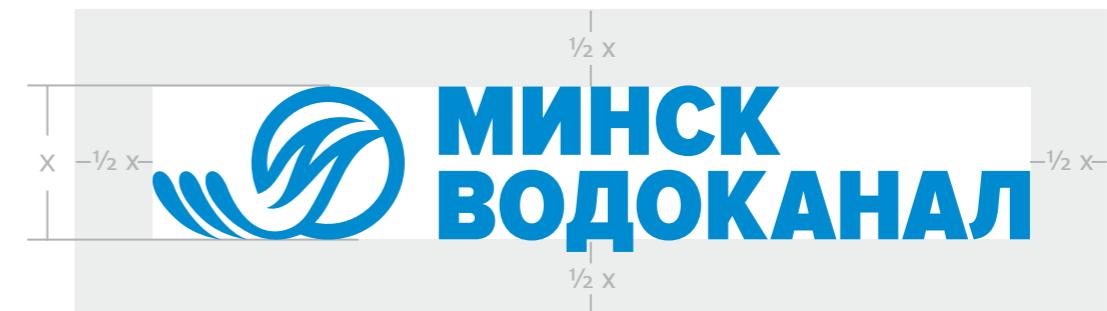
Вариант без названия



Для правильного восприятия логотипа используется правило охранного поля, внутри которого недопустимо размещение текста, символов и других значимых изображений.

Минимальный размер охранного поля составляет половину высоты знака.

Охранное поле



Минимальный размер



Недопустимо использование дополнительного варианта логотипа, если его высота составляет менее 4 мм.

Цвет является неотъемлемой частью фирменного стиля, необходимым для создания устойчивого восприятия бренда.

Фирменные цвета используются в качестве цвета логотипа, фирменных фонов и других элементов фирменного стиля.

Основные цвета

Синий

CMYK: 100 / 20 / 0 / 0

RGB: 0 / 139 / 210

PANTONE: Process Blue C

Чёрный

CMYK: 0 / 0 / 0 / 100

RGB: 29 / 29 / 27

PANTONE: Process Black C

Белый

CMYK: 0 / 0 / 0 / 0

RGB: 255 / 255 / 255

PANTONE: Trans. White

Дополнительные цвета

Голубой

CMYK: 50 / 0 / 0 / 0

RGB: 131 / 208 / 245

PANTONE: 297 C

Тёмно-серый

CMYK: 0 / 0 / 0 / 50

RGB: 156 / 158 / 159

PANTONE: Cool Gray 9 C

Светло-серый

CMYK: 0 / 0 / 0 / 10

RGB: 237 / 237 / 237

PANTONE: Cool Gray 2 C

Разрабатывая любой макет, придерживайтесь фирменной цветовой палитры.

Основная версия логотипа может использоваться только на светлом фоне: фирменном белом, либо фирменном светло-сером.

Светлые фоны



Монохромная версия логотипа может использоваться только на тёмном фоне: фирменном синем, либо фирменном голубом.

Тёмные фоны



Градиент

В качестве фона можно использовать фирменный градиент: от фирменного голубого в верхней границе макета до фирменного синего в нижней.

При необходимости нанесения логотипа на градиент, используйте монохромную версию логотипа.



Паттерн

В качестве фона можно использовать фирменный паттерн.

При необходимости нанесения логотипа на паттерн, используйте основную версию логотипа.

● Pattern / MWC_Pattern_grey.cdr



Также существует цветная версия паттерна с наложением на градиент.

При необходимости нанесения логотипа на цветной паттерн, используйте монохромную версию логотипа.

● Pattern / MWC_Pattern_color.cdr



При необходимости нанесения логотипа на цветной фон, отличающийся от фирменного, либо на изображение, используется основная версия логотипа на белой подложке, границы которой должны быть не меньше охранного поля.

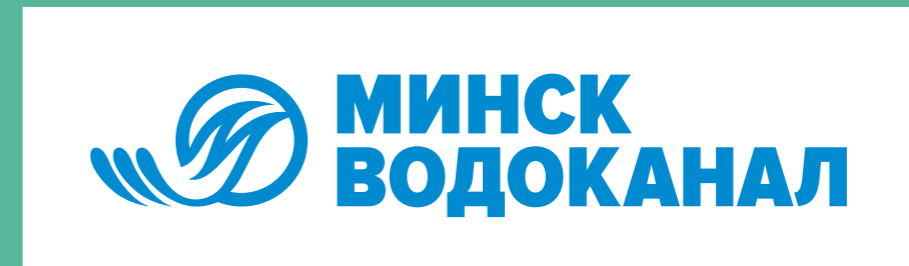
Основной вариант

Block / MWC_Block.cdr



Горизонтальный вариант

Block / MWC_Block.cdr



Недопустимое использование логотипа

Данное руководство предоставляет множество различных возможности для использования логотипа, его версий (основной, монохромной и чёрно-белой) и вариантов (вертикальный, горизонтальный и без названия).

Ниже приведены примеры недопустимого использования логотипа.



**МИНСК
ВОДОКАНАЛ**

⊗ Недопустимо изменять положение элементов логотипа друг относительно друга (поворачивать, менять местами и т.п.).



МИНСКВОДОКАНАЛ

⊗ Недопустимо изменять пропорции элементов логотипа друг относительно друга.



**МИНСК
ВОДОКАНАЛ**

⊗ Недопустимо искажать логотип (растягивать, сжимать, придавать наклон и т.п.).



**МИНСК
ВОДОКАНАЛ**

⊗ Недопустимо использовать логотип без знака.

**МИНСК
ВОДОКАНАЛ**

⊗ Недопустимо комбинировать цвета в логотипе.



**МИНСК
ВОДОКАНАЛ**

⊗ Недопустимо менять цвет логотипа.



⊗ Недопустимо использование чёрно-белого логотипа на цветных фонах.



⊗ Недопустимо использование логотипа без плашки на фонах, отличных от фирменных.



Шрифт

Фирменный шрифт является одним из важных элементов фирменного стиля.

Используйте группу шрифтов Tahoma в начертаниях Regular или Bold в качестве основного фирменного шрифта во всех материалах.

Tahoma Regular

абвгдеёжзиклмнопрстуфхцчшщъыьэюя
 АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 1234567890.:;,'(!?)+-*/=<>>

Tahoma Bold

абвгдеёжзиклмнопрстуфхцчшщъыьэюя
АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890.:;,'(!?)+-*/=<>>

Используйте группу шрифтов Times New Roman в начертаниях Regular или Bold в качестве дополнительного фирменного шрифта для больших объёмов текста и в деловой переписке.

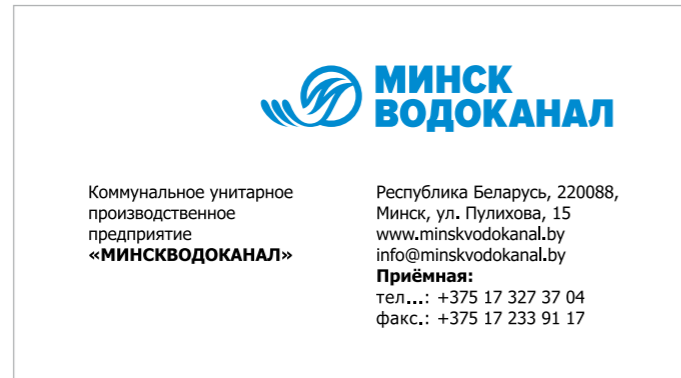
Times New Roman Regular

абвгдеёжзиклмнопрстуфхцчшщъыьэюя
 АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 1234567890.:;,'(!?)+-*/=<>>

Times New Roman Bold

абвгдеёжзиклмнопрстуфхцчшщъыьэюя
АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
1234567890.:;,'(!?)+-*/=<>>

Корпоративная

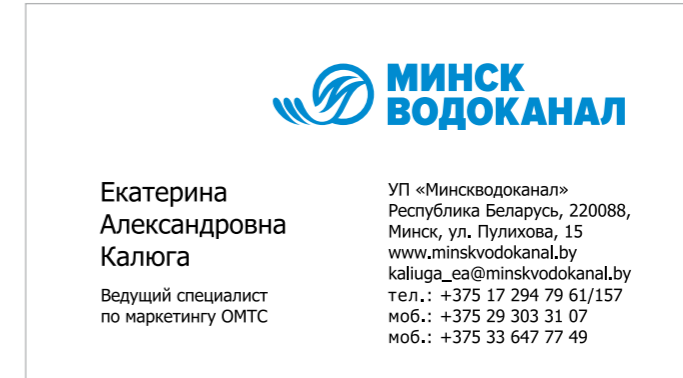


Название предприятия:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 6,5 pt

Должность и контактные данные:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 6,5 pt

Размер: 90 x 50 мм
Цветность: 3 + 1
Бумага: 320 г/м2

Именная на русском языке



Именная на английском языке



Имя сотрудника:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 10 pt

Должность и контактные данные:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 6,5 pt

Размер: 90 x 50 мм
Цветность: 3 + 1
Бумага: 320 г/м2

Цветная версия

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАМУНАЛЬНАЕ УНІТАРНАЕ ВЫТВОРАЕ ПРАДПРЫМСТВА «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КОММУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРЕДПРИЯТИЕ «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001

№ _____

На № _____ от _____

Минский городской исполнительный комитет
Комитет экономики Мингорисполкома

О согласовании закупки товаров по импорту

УП «Минскводоканал» просит согласовать закупку импортных товаров по перечню согласно Приложению № 1.

Закупка импортных товаров будет осуществляться для проведения ремонтных работ с целью поддержания в работоспособном состоянии оборудования, а также для осуществления бесперебойной работы УП «Минскводоканал».

Товары, указанные в Приложении № 1 не производятся в Республике Беларусь согласно информации каталога «Продукция РБ» (сайт: <http://gskp.belgiss.by/>).

Директор В. А. Мелешкевич

Канопэ Е.А. тел. 294 79 61
19.10.2015 д - о согласовании очередь 16

Контактные данные:
Шрифт: Times New Roman
Кегль: 9 pt
Тело письма:
Шрифт: Times New Roman
Кегль: 14 pt

Формат: A4
Цветность: 3 + 0
Бумага: 100 г/м2

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАМУНАЛЬНАЕ УНІТАРНАЕ ВЫТВОРАЕ ПРАДПРЫМСТВА «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КОММУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРЕДПРИЯТИЕ «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001

№ _____

На № _____ от _____

Минский городской исполнительный комитет
Комитет экономики Мингорисполкома

О согласовании закупки товаров по импорту

УП «Минскводоканал» просит согласовать закупку импортных товаров по перечню согласно Приложению № 1.

Закупка импортных товаров будет осуществляться для проведения ремонтных работ с целью поддержания в работоспособном состоянии оборудования, а также для осуществления бесперебойной работы УП «Минскводоканал».

Товары, указанные в Приложении № 1 не производятся в Республике Беларусь согласно информации каталога «Продукция РБ» (сайт: <http://gskp.belgiss.by/>).

Директор В. А. Мелешкевич

Канопэ Е.А. тел. 294 79 61
19.10.2015 д - о согласовании очередь 16

Чёрно-белая версия

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАМУНАЛЬНАЕ УНІТАРНАЕ ВЫТВОРАЕ ПРАДПРЫМСТВА «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КОММУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРЕДПРИЯТИЕ «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001

№ _____

На № _____ от _____

Минский городской исполнительный комитет
Комитет экономики Мингорисполкома

О согласовании закупки товаров по импорту

УП «Минскводоканал» просит согласовать закупку импортных товаров по перечню согласно Приложению № 1.

Закупка импортных товаров будет осуществляться для проведения ремонтных работ с целью поддержания в работоспособном состоянии оборудования, а также для осуществления бесперебойной работы УП «Минскводоканал».

Товары, указанные в Приложении № 1 не производятся в Республике Беларусь согласно информации каталога «Продукция РБ» (сайт: <http://gskp.belgiss.by/>).

Директор В. А. Мелешкевич

Канопэ Е.А. тел. 294 79 61
19.10.2015 д - о согласовании очередь 16

Контактные данные:
Шрифт: Times New Roman
Кегль: 9 pt
Тело письма:
Шрифт: Times New Roman
Кегль: 14 pt

Формат: A4
Цветность: 1 + 0
Бумага: 100 г/м2

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КАМУНАЛЬНАЕ УНІТАРНАЕ ВЫТВОРАЕ ПРАДПРЫМСТВА «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КОММУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ПРЕДПРИЯТИЕ «МІНСКВОДАКАНАЛ»
(УП «МІНСКВОДАКАНАЛ»)
вул. Пушкіна, 15, 220008, г. Мінск
тэл.: +375 17 327 37 04
факс: +375 17 233 91 17
info@minskvodakanal.by
р/р № 30121448011
Дирекция ОАО «Белвостбанк»
по г. Минску и Минской области, вил. 739
ул. Коллекторная, 11, г. Минск
УНН 100236027, ОКПО 03371271

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001

№ _____

На № _____ от _____

Минский городской исполнительный комитет
Комитет экономики Мингорисполкома

О согласовании закупки товаров по импорту

УП «Минскводоканал» просит согласовать закупку импортных товаров по перечню согласно Приложению № 1.

Закупка импортных товаров будет осуществляться для проведения ремонтных работ с целью поддержания в работоспособном состоянии оборудования, а также для осуществления бесперебойной работы УП «Минскводоканал».

Товары, указанные в Приложении № 1 не производятся в Республике Беларусь согласно информации каталога «Продукция РБ» (сайт: <http://gskp.belgiss.by/>).

Директор В. А. Мелешкевич

Канопэ Е.А. тел. 294 79 61
19.10.2015 д - о согласовании очередь 16

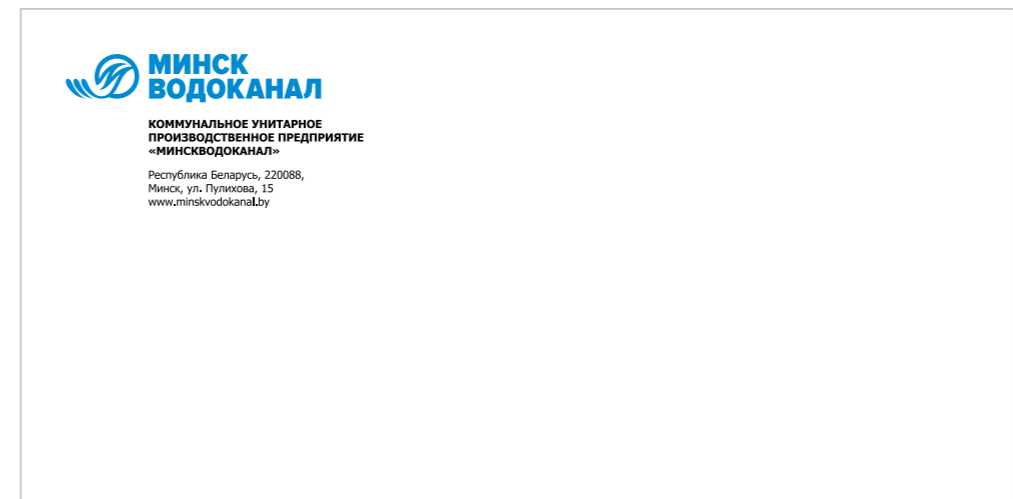
Конверт С4



**Контактные
 данные:**
 Шрифт: Tahoma
 Кегль: 9 pt

Формат: С4 (324 x 229 mm)
Цветность: 3 + 0
Бумага: 100 г/м2

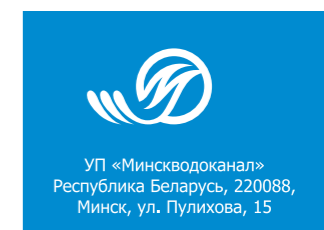
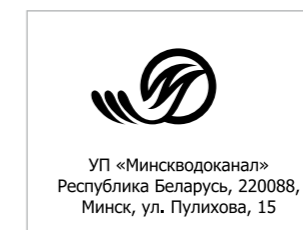
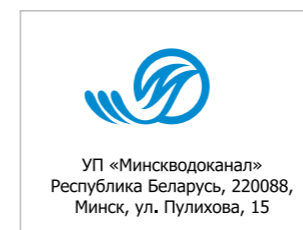
Конверт DL



**Контактные
 данные:**
 Шрифт: Tahoma
 Кегль: 7 pt

Формат: E65 (220 x 110 mm)
Цветность: 3 + 0
Бумага: 100 г/м2

Стикер для конвертов



**Контактные
 данные:**
 Шрифт: Tahoma
 Кегль: 6,5 pt

Формат: 40 x 30 mm
Цветность: 3 + 0 / 1 + 0
Бумага: 100 г/м2

Подпись электронного письма

Добрый день,

Более 130 лет коллектив УП «Минскводоканал» обеспечивает город услугами по водоснабжению и водоотведению. Не каждый из нас знает, как в наши квартиры приходит вода, какие затраты несет общество по ее доставке и очистке, какой вред наносит экологии бездушное отношение и нерациональное использование природного дара. Работники предприятия непрерывно, днем и ночью, в выходные и праздники проявляют заботу о минчанах, обеспечивая их водой, отводом и очисткой сточных вод.

Вода добывается из артезианских скважин глубиной 80 – 300 метров, расположенных на территории 6-ти районов Минской области на расстоянии до 80-ти км от города. Кроме того, жителями Московского, Фрунзенского, Центрального и Октябрьского районов столицы используется вода из Вилейско-Минской водной системы после соответствующей очистки.

Город и государство покрывают часть реальной цены воды и канализации для населения. Для обеспечения этих услуг 47,6% затрат составляют расходы на электроэнергию.

С уважением,

Екатерина Александровна Калюга
Ведущий специалист по маркетингу ОМТС



УП «Минскводоканал»
Республика Беларусь, 220088,
Минск, ул. Пулихова, 15
www.minskvodokanal.by

тел.: +375 17 294 79 61/157
моб.: +375 29 303 31 07
моб.: +375 33 647 77 49
skype: katundria

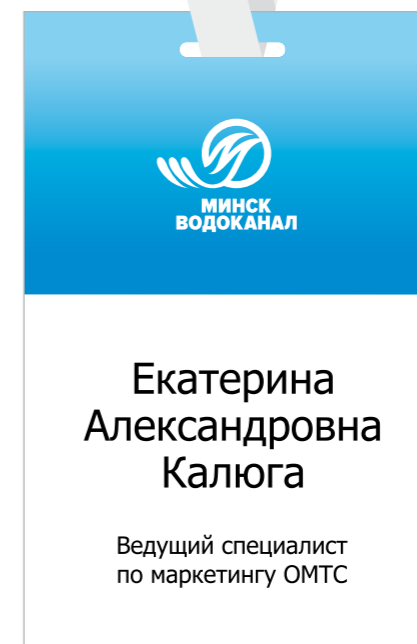
Тело письма:
Шрифт: Times New Roman
Кегль: 10 pt

**Имя сотрудника
и должность:**
Шрифт: Tahoma
Кегль: 9 pt

**Контактные
данные:**
Шрифт: Tahoma
Кегль: 8 pt

Бейдж

Вертикальная версия

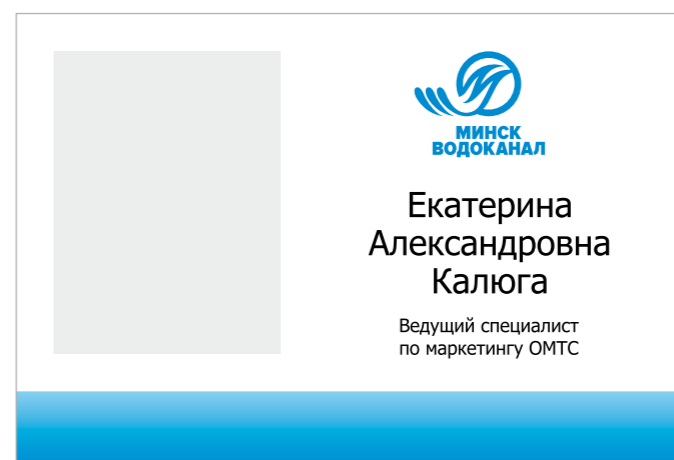


Имя сотрудника:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 16 pt

Должность:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 9 pt

Размер: 55 x 85 мм
Цветность: 3 + 0
Бумага: 320 г/м2

Горизонтальная версия



Имя сотрудника:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 13 pt

Должность:
Шрифт: Tahoma
Кегль: 7 pt

Размер: 90 x 60 мм
Цветность: 3 + 0
Бумага: 320 г/м2